

# Prezentare generală a compensațiilor Poliței

**2023**

Găsiți în continuare o lista de despăgubiri acoperite de polița de asigurare de bază ZEM. Puteți vedea aici dacă se aplică o franșiză și dacă aveți de achitat o coplată.

## Condițiile poliței

Acesta este un rezumat al despăgubirilor pentru asistență medicală majoră. Consultați condițiile poliței pentru o descriere completă a tuturor decontărilor și condițiilor.

## Solicitări de decontare și compensarea asistenței medicale fără contract

Polița ZEM este o asigurare combinată. Majoritatea facturilor pentru asistență medicală sunt comunicate direct către ZEM de către furnizorul de servicii medicale. Primiți asistență medicală de la un furnizor de servicii medicale care nu are contract cu dumneavoastră? În acest caz, se aplică alte despăgubiri, a se vedea "Articolul 1.5.2 Cuantumul compensării cheltuielilor pentru asistență medicală" din condițiile poliței. Puteți găsi furnizorii de servicii medicale cu care avem un contract pe [www.zem.nl/gecontracteerd](http://www.zem.nl/gecontracteerd).

Atenție: Nu pot fi derivate drepturi din această listă de taxe.

Tipul de asistență medicală	Explicații	Franșiză	Contribuția proprie legală
<b>Medicul de familie</b>	Consultații și tratamente	Nu	Nu
<b>Medic stomatolog</b>	Până la vârsta de 18 ani: control și tratament; și tratament cu fluor pentru copiii în vârstă de până la 6 ani care au dentiția "definitivă".	Nu	Nu
	Începând cu vârsta de 18 ani: asistență stomatologică chirurgicală, radiografii și proteze detașabile. Controalele periodice nu se decontează.	Da	Da, pentru proteze dentare <ul style="list-style-type: none"><li>• Proteze dentare detașabile și complete: 25% din costuri</li><li>• Proteze dentare detașabile și proteze complete pe implanturi: 10% din costuri pentru maxilarul inferior, 8% din costuri pentru maxilarul superior</li><li>• Reparații sau transpoziționarea (rebazarea) protezelor dentare detașabile și complete: 10% din costuri</li></ul>
<b>Medic specialist</b>	Vizita la un medic specialist, cum ar fi un chirurg bucal, un internist sau alergolog	Da	Nu
<b>Spital</b>	Spitalizare, operații și îngrijiri de urgență în spital	Da	Nu

Tipul de asistență medicală	Explicații	Franșiză	Contribuția proprie legală
<b>Ambulanță</b>	Transport cu ambulanța dacă este necesar din punct de vedere medical	Da	Nu
	Transportarea bolnavului cu mașina sau cu mijloacele de transport în comun, în cazul în care asiguratului i se impune acest lucru	Da	Da € 113,- pe an calendaristic
	Pacienții care urmează un tratament timp de mai multe zile consecutive pot opta și pentru o indemnizație de cazare în loc de rambursarea costurilor de transport.	Da	Nu, cu excepția cazului în care alegeți o noapte de cazare mai scumpă.
<b>Medicamente</b>	Pentru unele medicamente decontăm doar varianta cu prețul cel mai mic. Noi o numim "politica preferențială". Consultați regulamentul privind farmaciile.	Da (cu excepția cazului în care medicamentele dumneavoastră sunt acoperite de polița preferențială)	Nu, cu excepția cazului în care alegeți un medicament mai scump.
<b>Analize de sânge</b>	Prelevare de sânge prin intermediul medicului de familie și al medicului specialist	Da	Nu
<b>Servicii de sănătate mintală (ggz)</b>	Îngrijirea persoanelor cu probleme de sănătate mintală la un terapeut cu liberă practică sau într-o instituție	Da	Nu
<b>Fizioterapie</b>	Până la vârsta de 18 ani: maxim 18 tratamente (2x9) pentru fizioterapie.	Nu	Nu
	De la 18 ani: kinetoterapie (limitată) și terapie de recuperare de la al 21-lea tratament pentru afecțiuni aflate pe lista de afecțiuni cronice. De regulă, veți plăti singur primele 20 de tratamente.	Da	Nu
	Fizioterapie pelviană pentru incontinența urinară până la a 9-a sesiune de tratament inclusiv	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru osteoartrita articulației șoldului și a genunchiului până la a 12-a sesiune de tratament, inclusiv	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru claudicație intermitentă până la a 37-a sesiune de tratament inclusiv	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru BPOC până la a 70-a sesiune de tratament inclusiv	Da	Nu
<b>Logopedie</b>	Tratamentul trebuie să aibă un scop medical	Da	Nu
<b>Ergoterapie</b>	Maxim 10 ore de tratament pe an calendaristic	Da	Nu

Tipul de asistență medicală	Explicații	Franșiză	Contribuția proprie legală
<b>Sugestii privind regimul alimentar</b>	Maxim 3 ore de tratament pe an calendaristic	Da	Nu
<b>Asistență în timpul sarcinii și la naștere</b>	Îngrijire obstetrică	Nu	Nu
	Asistența la naștere	Nu	Da <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistență la naștere la domiciliu: 4,80 EUR pe oră</li> <li>Asistență la naștere într-o instituție (hotel de nașteri, casă de nașteri etc.). Doriți să nașteți într-o instituție, dar acest lucru nu este necesar din punct de vedere medical: În orice caz, veți plăti pe zi: 19 euro pentru mamă și 19 euro pentru copil. În funcție de instituție, la aceasta se poate adăuga o sumă suplimentară. Tariful instituției depășește 137 EUR pe zi? Apoi, veți plăti și suma care depășește 137 de euro.</li> </ul>
<b>Asistență medicală de circumscripție</b>	Asistență medicală de circumscripție, inclusiv buget personal pentru asistența medicală de circumscripție	Nu	Nu
<b>Dispozitive medicale</b>	Dispozitive pentru tratament, asistență medicală, reabilitare, îngrijire sau o anumită dizabilitate. Cum ar fi un aparat auditiv sau pantofi ortopedici. Vă rugăm să rețineți: nu sunt permise cadre de deplasare cu roțile și alte dispozitive simple de asistență pentru mers. Consultați regulamentul privind dispozitivele medicale.	Da	Plată suplimentară în funcție de dispozitiv. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aparate auditive: de la 18 ani - 25% din cost</li> <li>Pantofi ortopedici sau fără alergeni: până la 16 ani - 63 euro pe pereche, de la 16 ani - 126 euro pe pereche</li> <li>Peruci: toate costurile peste 454,50 euro</li> <li>Lentile de contact: pentru lentilele cu durata de folosință mai mare de 1 an 59,50 euro per lentilă. Dacă lentilele au o durată de folosință de 3 ani, plătiți 59,50 euro per lentilă o singură dată în cei 3 ani;</li> <li>pentru lentilele cu durata de folosință mai mică de 1 an - 59,50 euro per lentilă, cu un maxim de 119 euro pe an calendaristic. Dacă aveți nevoie de lentile noi de 3 ori într-un an, plătiți o singură dată în anul respectiv, 59,50 euro pe lentilă.</li> <li>Lentile de ochelari de vedere: Până la vârsta de 18 ani: 59,50 euro pe lentilă, cu un maxim de 119 euro pe an calendaristic.</li> </ul>
<b>Asistență pentru persoane cu dizabilități</b>	Asistență pentru persoanele cu dizabilități care nu aud sau nu văd bine sau care au o tulburare de dezvoltare a limbajului	Da	Nu
	Tratament de către un medic pentru persoanele cu deficiențe mintale (AVG)	Da	Nu
<b>Asistență pentru persoanele în vârstă</b>	Servicii de reabilitare pentru persoanele în vârstă	Da	Nu
	Tratament de către un specialist în geriatrie (SO)	Da	Nu
<b>Intervenție combinată asupra stilului de viață (GLI)</b>	Asistență pentru persoanele supraponderale sau obeze. Un GLI se concentrează pe schimbarea comportamentului pentru a obține și menține un stil de viață sănătos.	Nu	Nu

