

**Condițiile poliței  
Privire generală asupra  
rambursărilor**

**2024**

Mai jos găsiți o listă cu rambursările care sunt acoperite de polița de asigurare de bază ZEM. Aici puteți vedea dacă se aplică franșiza și dacă aveți de achitat o coplată.

## Condițiile poliței

Aceasta este o sinteză a rambursărilor pentru cele mai importante servicii de asistență medicală. Consultați condițiile poliței pentru o prezentare completă a tuturor rambursărilor și condițiilor.

## Declarații și rambursare pentru asistență medicală din partea unui furnizor care nu avem contract

Polița ZEM este o poliță de asigurare combinată. Majoritatea facturilor pentru asistență medicală sunt declarate direct la ZEM de către furnizorul de servicii medicale. Beneficiați de asistență medicală de la un furnizor cu care nu avem contract? În acest caz se aplică alte rambursări, a se vedea "Articolul 1.5.2 Cuantumul rambursării cheltuielilor de asistență medicală" din condițiile poliței. Furnizorii de servicii medicale cu care avem contract pot fi găsiți la adresa [zem.nl/gecontracteerd](http://zem.nl/gecontracteerd).

Atenție: Nu se pot invoca drepturi în temeiul acestei prezentări generale a rambursărilor.

Tipul de asistență	Note explicative	Franșiză	Franșiza obligatorie prin lege
<b>Medic de familie</b>	Consultații și tratamente	Nu	Nu
<b>Medic stomatolog</b>	Până la 18 ani: control și tratament; și tratament cu fluor pentru copiii cu vârsta de până la 6 ani cărora le apar dinții definitiv	Nu	Nu
	De la 18 ani: servicii stomatologice chirurgicale, examinări cu raze X și proteze detașabile. Controalele periodice nu se rambursează.	Da	Da, pentru proteze dentare • Proteze dentare detașabile și complete: 25% din costuri Proteze dentare detașabile și proteze totale pe implanturi: 10% din costuri maxilarul inferior, 8 % din costuri pentru maxilarul superior • Reparații sau transpuneri (refacerea bazei) de proteze detașabile și complete: 10% din costuri
<b>Medic specialist</b>	Vizită la un medic specialist, cum ar fi un chirurg stomatolog, internist sau alergolog	Da	Nu
<b>Spital</b>	Spitalizare, operații și îngrijiri de urgență în spital	Da	Nu
<b>Serviciu de transport al bolnavilor</b>	Transport cu ambulanța dacă este necesar din punct de vedere medical	Da	Nu
	Transportul pacientului cu autoturismul sau cu transportul în comun dacă persoana asigurată depinde de acest transport	Da	Da. 118 EUR pe an calendaristic
	Pacienții care urmează un tratament timp de mai multe zile la rând pot opta, de asemenea, pentru o indemnizație de cazare în locul rambursării costurilor de transport.	Da	Nu, cu excepția cazului în care alegeți cazare peste noapte cu preț mai mare.

Tipul de asistență	Note explicative	Franșiză	Franșiza obligatorie prin lege
<b>Medicamente</b>	De la câteva medicamente rambursăm numai varianta cu prețul cel mai mic. Numim „politica preferențială”. Consultați regulamentul farmaceutic.	Da (exceptând cazul în care medicamente sub politica preferențială sunt incluse)	Nu, exceptând cazul în care alegeți un medicament cu preț mai mare.
<b>Analize de sânge</b>	Prelevare de sânge la medicul de familie și la medicul specialist	Da	Nu
<b>Servicii de sănătate mintală (GGZ)</b>	Îngrijirea persoanelor cu probleme de sănătate mintală la un terapeut cu cabinet propriu sau într-o instituție	Da	Nu
<b>Fizioterapie</b>	Până la vârsta de 18 ani: maximum 18 tratamente (2x9) pentru fizioterapie.	Nu	Nu
	De la 18 ani: (servicii limitate de) fizioterapie și terapie de recuperare din cadrul celui de al 21-lea tratament pentru afecțiunile de pe lista cronică. De obicei, primele 20 de tratamente le achitați dvs.	Da	Nu
	Fizioterapie pelviană pentru incontinența urinară până inclusiv la al 9-lea tratament	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru osteoartrita articulațiilor șoldului și genunchiului până inclusiv la al 12-lea tratament	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru claudicația intermitentă până la al 37-lea tratament	Da	Nu
	Kinetoterapie pentru BPOC până inclusiv la al 70-lea tratament în primul an	Da	Nu
<b>Logopedie</b>	Tratamentul trebuie să aibă un scop medical	Da	Nu
<b>Ergoterapie</b>	Maximum 10 ore de tratament pe an calendaristic	Da	Nu
<b>Recomandări privind dieta</b>	Maximum 3 ore de tratament pe an calendaristic	Da	Nu
<b>Asistență medicală în contextul gravidității și al nașterii</b>	Asistență de obstetrică	Nu	Nu
	Asistență maternală	Nu	Da. • Asistență maternală la domiciliu: 5,10 EUR pe oră • Asistență maternală într-o instituție (hotel maternal, centru de nașteri etc.). Doriți să nașteți în instituție, dar acest lucru nu este necesar din punct de vedere medical: În orice caz, veți plăti pe zi: 20 EUR pentru mamă și 20 EUR pentru fiecare copil. În funcție de instituție, se poate adăuga o sumă suplimentară. Tariful instituției depășește 143 EUR pe zi? Apoi veți plăti dvs. și suma care depășește 143 EUR.

Tipul de asistență	Note explicative	Franșiză	Franșiza obligatorie prin lege
<b>Asistență medicală districtuală</b>	Asistență medicală districtuală, inclusiv bugetul personal pentru asistența medicală districtuală	Nu	Nu
<b>Dispozitive</b>	Dispozitive pentru tratament, asistență medicală, reabilitare, îngrijire sau un anumit handicap. De exemplu, aparat auditiv sau încălțăminte ortopedică. Atenție: nu cadre cu roți și alte mijloace simple de ajutor pentru mers. Consultați regulamentul privind dispozitivele.	Da	<p>Coplată în funcție de dispozitiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aparate auditive: de la 18 ani, 25% din cost</li> <li>Încălțăminte ortopedică sau antialergenică: până la 16 ani, 65 EUR pe pereche, de la 16 ani, 130 EUR pe pereche.</li> <li>Peruci: toate costurile care depășesc 465 EUR</li> <li>Lentile de contact: <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru lentilele cu durată de utilizare mai mare de 1 an 61 EUR pentru fiecare lentilă. În cazul în care lentilele au o durată de utilizare de 3 ani, veți plăti o singură dată 61 EUR pentru fiecare lentilă în cei 3 ani;</li> <li>pentru lentilele cu durata de utilizare mai mică de 1 an 61 EUR pentru fiecare lentilă, în limita a 122 EUR pe an calendaristic. Dacă aveți nevoie de lentile noi de 3 ori într-un an, plătiți o singură dată 61 EUR pentru fiecare lentilă în acel an.</li> </ul> </li> <li>Lentile de ochelari: <ul style="list-style-type: none"> <li>Până la 18 ani: 61 EUR pentru fiecare lentilă, în limita a 122 EUR pe an calendaristic</li> </ul> </li> </ul>
<b>Îngrijirea persoanelor cu handicap</b>	Îngrijirea persoanelor cu handicap care au deficiențe de auz sau de vâz care au o tulburare de dezvoltare a limbajului	Da	Nu
	Tratament furnizat de către un medic pentru persoanele cu handicap mintal (AVG)	Da	Nu
<b>Îngrijirea persoanelor vârstnice</b>	Îngrijirea de reabilitare pentru persoanele vârstnice	Da	Nu
	Tratament furnizat de către un specialist în geriatrie (SO)	Da	Nu
<b>Intervenție combinată privind stilul de viață (GLI)</b>	Asistență medicală pentru persoane supraponderale sau obezitate. GLI vizează o schimbare de comportament pentru a realiza și a menține un stil de viață sănătos.	Nu	Nu

