

Reglement Hulpmiddelen

2025

Hulpmiddelen reglement 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Rechten van de verzekerde	5
Artikel 3 Toestemming.....	6
Artikel 4 Functiegerichte omschrijving.....	7
Artikel 5 Gebruik	7
Artikel 6 Hulpmiddelenleveranciers.....	7
Artikel 7 Hulpmiddelenoverzicht	8
Prothesen en haarwerken	8
Gezichtsprothese (art. 2.6.a; 2.8)	8
Oogprothese (art. 2.6.a; 2.8).....	8
Stemprothese of spraakversterker (art. 2.6.a; 2.8).....	9
Stompkous (art. 2.6.a; 2.8)	9
Haarwerk/pruik (art. 2.6.a; 2.8.a lid 4).....	10
Armprothese (inclusief hulp- en aanzetstukken) (art. 2.6.a; 2.8).....	11
Beenprothese (art. 2.6.a; 2.8)	12
Mammaprothese (art. 2.6.a; 2.8).....	13
Hulpmiddelen bij problemen met ademen.....	14
Zuurstofapparaat met toebehoren (art. 2.6.b; 2.9).....	14
Slaap Positie Trainer (SPT) (art. 2.6.b; 2.9).....	15
Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-apparatuur (art.2.6.b; 2.9).....	16
Vernevelaar met toebehoren (art.2.6.b; 2.9)	17
Slijmuitzuigapparatuur (art.2.6.b; 2.9).....	17
Tracheacanule en toebehoren (art. 2.6.b; 2.9).....	18
Mandibulair repositie apparaat (MRA) (art.2.6.b; 2.9).....	18
Voorzetkamer (art.2.6.b; 2.9).....	19
Apparatuur voor positieve uitademingsdruk (PEP) (art. 2.6.b; 2.9)	19
Hulpmiddelen bij problemen met horen.....	20
Hoortoestel en tinnitusmaskeerder (art. 2.6.c; 2.10).....	20
Soloapparatuur (art. 2.6.c; 2.10).....	21
Wek- en waarschuwingssysteem (art. 2.6.c; 2.10)	21
Ringleiding, infrarood-, of FM-apparatuur (geluidsoverdrachtsysteem) (art. 2.6.c; 2.10).....	22
Signaalhond (art. 2.6.c; 2.10).....	22
Hulpmiddelen bij problemen met urine en ontlasting.....	23
Absorberend incontinentiemateriaal (art. 2.6.d; 2.11; 2.17).....	23
Stomamateriaal (art. 2.6.d; 2.11).....	24
Katheter met toebehoren (art. 2.6.d; 2.11).....	26

Hulpmiddelen bij problemen met bewegen	27
Korset (art. 2.6.e; 2.12)	27
Schouderorthese (art. 2.6.e; 2.12)	28
Been- en voetorthese (art. 2.6.e; 2.12)	29
Buikbreukband (art. 2.6.e; 2.11)	30
Trippelstoel (art. 2.6.e; 2.12).....	30
Apparatuur voor omgevingsbediening (art. 2.6.e; 2.12)	31
(Semi-)orthopedische (binnen-)schoen (OSB(+), OSA) (art. 2.6.a; 2.8)	32
Aanpassing aan schoen in standaardmaat (OVAC) (art. 2.6.e; 2.12)	33
Voorlopige orthopedische schoen (VLOS) (art. 2.6.e; 2.12).....	33
Aangepaste tafel (art. 2.6.e; 2.12)	34
Loopfiets (art. 2.6.e; 2.12).....	34
Loopwagen of complex loophulpmiddel / Rollator op maat (art. 2.6.e; 2.12).....	35
Aangepaste stoel (AFA) (art. 2.6.e; 2.12).....	35
Rolstoel (art. 2.6.e; 2.12).....	36
ADL-hulphond (art. 2.6.e; 2.12)	36
Lig-, sta- en zitorthese (art. 2.6.e; 2.12).....	37
Robotarm (art. 2.6.e; 2.12).....	37
Anti-decubitus matras (art. 2.6.j; 2.17.b).....	38
Anti decubitus kussen (art. 2.6.e; 2.12).....	38
Eetapparaat (art. 2.6.e; 2.12)	39
Hoog/laag (transfer)bed of carrier in speciale uitvoering (art. 2.6.j; 2.17.a).....	39
Bed accessoires zoals: dekenboog, dekensteun, bedgalg (art. 2.6.j; 2.17.c).....	40
Transferhulpmiddelen zoals douche- en toiletstoel (art. 2.6.e; 2.12)	41
Hulpmiddelen Zien	42
Brillenglazen op medische indicatie tot 18 jaar (art. 2.6.f; 2.13)	42
Kappenbril en ptosisbril (art. 2.6.f; 2.13).....	43
Bandagelens (art. 2.6.k; 2.18).....	43
Lenzen op medische indicatie (art. 2.6.f; 2.13).....	44
Scleralens (art. 2.6.a; 2.8)	45
Braille leesregel (art. 2.6.f).....	45
Daisyspeler (art. 2.6.t; 2.26.g).....	46
Memorecorder (art. 2.6.f; 2.13)	46
Oogzalf- en druppels (art. 2.6.f; 2.13).....	47
Schermleessoftware (met vergrotingsfunctie) (art. 2.6.f; 2.13)	47
Vergrotingssoftware (met spraakfunctie) (art. 2.6.f; 2.13)	48
Telescoop- en loepenbril (art. 2.6.f; 2.13)	48
Beeldschermloep met of zonder voorleesfunctie (art. 2.6.f; 2.13)	49
Loepen: (Digitale) handloep, loeplamp, lichtloep, tafelloep (art. 2.6.f; 2.13)	49
Tactiele leesapparatuur (art. 2.6.f; 2.13).....	50

Blindentaststok (art. 2.6.f; 2.13)	50
Blindengeleidehond (art. 2.6.f; 2.13)	51
Voorleesapparatuur (art. 2.6.f; 2.13)	51
Voorleesscanner (art.2.6.f; 2.13)	52
Diabetes	53
Bloedglucosemeter (art. 2.6.o)	53
Insulinepomp en toebehoren (art. 2.6.o)	53
Teststrips (art. 2.6.o)	54
Injectiemateriaal voor het toedienen van insuline (art. 2.6.o)	55
Glucose monitor (FGM of rt-CGM) (art. 2.6.o)	55
Voeding	56
Uitwendige voedingspomp met toebehoren (art. 2.6.r; 2.24.b)	56
Draagbare uitwendige infuuspomp met toebehoren (art 2.6.p; 2.22)	56
Huid	57
Verbandmiddel (art. 2.6.k; 2.18)	57
Allergeenvrije schoen (art. 2.6.k; 2.18)	59
Verbandschoen (art. 2.6.k; 2.28)	59
Therapeutische elastische kousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen	60
Therapeutisch elastische kous (art. 2.6.m)	60
Aan- en uittrekhulp (art. 2.6.m)	60
Compressietherapie manchet en accessoires (art. 2.6.m)	61
Lymphapressapparatuur (art. 2.6.m)	61
Anticonceptiemiddelen Pessaria (art. 2.6.i; 2.16.a)	62
(Koperhoudend) Spiraaltje (art. 2.6.i; 2.16.a)	62
Injectiespuiten en injectiepenen om geneesmiddelen toe te dienen (met uitzondering van insuline)	63
Injectiespuit- en pen (niet voor diabetes) (art. 2.6.l; 2.19)	63
Hulpmiddelen bij problemen met spreken	64
Sprakapparatuur, spraakvervangende hulpmiddelen (art. 2.6.s)	64
Spraksoftware voor mobiele telefonie (art. 2.6.c; 2.13)	64
Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	65
Communicatieapparatuur (art 2.6.f, 2.6.e, 2.6.s)	65
Persoonsalarmering (art 2.6.t, 2.26.j.2)	65
Hulpmiddelen bij chronische pijnbestrijding	66
Uitwendige elektrostimulatoren (TENS) (art. 2.6.y)	66
Overig	67
Bladomslagapparatuur (art 2.6.e)	67
Dialyse thuissituatie (art 2.6.hh, 2.29.a) en dialyse thuis (art 2.6.hh, 2.29.b)	67
Kappen voor schedelbescherming (art 2.6.g)	68

Inleiding

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bepaalt bij welke functiestoornis en medische indicatie (medische) hulpmiddelen voor vergoeding in aanmerking komen. Dit is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. Dit Reglement geldt als aanvulling op de modelpolissen met ingang van 1 januari 2025. Dit Reglement is vastgesteld door de Ledenraad van de O.W.M. Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a met ingang van januari 2025.

Bij vermelding van artikelnummers in dit Reglement wordt verwezen naar de artikelen van de Regeling zorgverzekering die gelden vanaf 1 januari 2025, tenzij anders vermeld. De verwijzingen naar de Regeling zorgverzekering voor specifieke hulpmiddelen vindt u in Artikel 7 Hulpmiddelenoverzicht.

Artikel 1 Definities

1. Aanvraag: een aanvraag is een schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel (deels) vergoed te krijgen.
2. Adequaat hulpmiddel: gepast of geschikt hulpmiddel voor de omstandigheden van de verzekerde.
3. Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier: leverancier met wie de zorgverzekeraar een zorgovereenkomst heeft gesloten om specifieke hulpmiddelen te leveren.
4. Eerste verstrekking: de eerste keer dat de verzekerde bij ZEM een bepaald hulpmiddel voor een bepaalde indicatie op grond van de Regeling verstrekt of (deels) vergoed krijgt.
5. Gebruiksnorm: een norm voor het maximaal in te zetten aantal verbruiksartikelen binnen een bepaalde periode. Voor meerverbruik bij een bijzondere zorgvraag dient om voor vergoeding in aanmerking te komen vooraf toestemming te worden gevraagd aan de zorgverzekeraar.
6. Gebruikstermijn: minimale periode dat een hulpmiddel meegaat. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is.
7. Hulpmiddelen: hulpmiddelen zijn producten of software (conform de beschrijving van functionele eisen) die kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de verzekerde in het dagelijks leven.
8. Hulpmiddelenleverancier: degene die het hulpmiddel aan de verzekerde levert.
9. Kwaliteitseisen: voorwaarden die aan de hulpmiddelenleveranciers worden gesteld.
10. Medische indicatie: een medische indicatie is een bewijs dat een voorschrijver uit geeft. De medische indicatie geeft aan of een verzekerde bepaalde hulpmiddelen nodig heeft.
11. Regeling zorgverzekering: de ministeriële regeling als bedoeld in artikel 2.9 lid 1 Besluit zorgverzekering.
12. Reglement: Reglement Hulpmiddelen 2025. Dit Reglement is door ZEM vastgesteld en bevat nadere voorwaarden voor het tot gelding brengen van aanspraken. Het Reglement bestaat uit algemene bepalingen en een nadere bepaling. In de nadere bepaling wordt ingegaan op de specifieke voorwaarden die per (soort) hulpmiddel gelden. Bijlage 1 vermeldt schematisch per hulpmiddel de voorschrijver, of voorafgaande toestemming voor verstrekking noodzakelijk is, wat de gebruikstermijn is en of het hulpmiddel in eigendom of in bruikleen aan de verzekerde wordt verstrekt.
13. Stand van de wetenschap en praktijk: Het hulpmiddel moet op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig zijn. Voor sommige zorg is informatie over de 'stand van de wetenschap' vaak niet beschikbaar. In dat geval moet de zorg of dienst in het betrokken vakgebied gelden als verantwoorde en adequate zorg: 'de stand van de praktijk'.
14. (BIG-geregistreerde) verwijzer: een (BIG-geregistreerde) zorgverlener die de verzekerde verwijst naar een andere zorgverlener.
15. Voorschrijver: Diegene die bevoegd is om het hulpmiddel (functioneringsgericht) voor te schrijven.
16. Zorgverzekeraar: de Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. de verzekeringsonderneming, die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet aanbiedt, verder te noemen Zorg en Zekerheid.

Algemene bepalingen

Artikel 2 Rechten van de verzekerde

1. Het recht van de verzekerde die bij ZEM staat ingeschreven op verstrekking of (gedeeltelijke) vergoeding van hulpmiddelen wordt bepaald door de regels zoals opgenomen in de polisvoorwaarden. Hulpmiddelen kunnen ook onder medisch-specialistische zorg vallen. In dat geval bestaat geen aanspraak op het hulpmiddel op grond van artikel 20 van de polisvoorwaarden, maar worden de kosten als medisch-specialistische zorg vergoed vanuit de basisverzekering.
2. De verzekerde heeft alleen aanspraak op verstrekking of (gedeeltelijke) vergoeding van een hulpmiddel wanneer er een indicatie conform de Regeling zorgverzekering is.
3. De verzekerde heeft geen recht op verstrekking, vervanging, correctie of herstel van een hulpmiddel wanneer dit redelijkerwijs overbodig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd, dan wel niet doelmatig is.
 - a. ZEM bepaalt of een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen wordt verstrekt en verbindt hierbij voorwaarden aan hulpmiddelenleverancier, uitvoering, materiaal en kosten van het hulpmiddel. In Artikel 7 staat vermeld welke hulpmiddelen in bruikleen of in eigendom worden verstrekt en of het eigen risico van toepassing is.
4. De verzekerde heeft in beginsel aanspraak op een te allen tijde adequaat hulpmiddel.
 - a. De aanspraak op een adequaat hulpmiddel als bedoeld in artikel 2.4. omvat:
 - i. het gebruiksklaar afleveren van een hulpmiddel, met inbegrip van de bij de eerste aanschaf behorende batterijen of oplaadapparatuur en gebruikersinstructie;
 - ii. de toebehoren die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het hulpmiddel;
 - iii. de noodzakelijke wijziging, herstel of vervanging van een hulpmiddel;
 - iv. de vergoeding/verstrekking van een reservemiddel indien redelijkerwijs aangewezen, zodat de verzekerde, gezien de omstandigheden, voortdurend de beschikking heeft over een adequaat hulpmiddel;
 - v. een aanvraag voor vervanging dient door of namens de verzekerde te worden gemotiveerd, waarbij de hulpmiddelenleverancier in geval van een beschadiging de aard en oorzaak van de beschadiging toelicht;
 - vi. de verzekerde heeft geen recht op vervanging van een hulpmiddel wanneer de verzekerde nog in het bezit is van een adequaat hulpmiddel. Dit geldt in het algemeen ook wanneer een eventuele gebruikstermijn is verstreken.
 - b. Om in aanmerking te komen voor een reservemiddel is de verzekerde verplicht om daarbij alle noodzakelijke gegevens te overleggen om de aanvraag te kunnen beoordelen, waaronder tenminste het voorschrift van de voorschrijver zoals vermeld in Artikel 7, de medische onderbouwing zoals bedoeld in artikel 3.5 en de benodigde productinformatie zoals bedoeld in artikel 3.6.
 - c. De kosten van normaal gebruik van het hulpmiddel zijn, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Onder de kosten van normaal gebruik wordt onder meer verstaan de kosten van energiegebruik en batterijen, onverminderd de aanspraak op het gebruiksklaar afleveren van een hulpmiddel als bedoeld in artikel 2.4.a.i;
 - d. Indien de verzekerde een hulpmiddel zelf koopt, huurt of in bruikleen neemt, moet de kwaliteit daarvan voldoen aan geldende internationale kwaliteitsstandaarden of daarmee te vergelijken kwaliteitsstandaarden uit een ander land. Indien men een hulpmiddel aanschafft dat hier niet aan voldoet, komt het hulpmiddel niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 3 Toestemming

1. De verzekerde heeft vooraf schriftelijke toestemming nodig in verband met beoordeling van de aanspraak voor verstrekking, vervanging, correctie of reparatie van een hulpmiddel, zoals vermeld in Artikel 7.
2. Als uitzondering op artikel 3.1 is altijd toestemming vereist indien:
 - a. verzekerde naar een niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier gaat;
 - b. verzekerde voor verblijf buiten Europa extra of meer materialen nodig heeft dan de hulpmiddelenleverancier conform zorgovereenkomst mag leveren voor het woonadres in Nederland;
 - c. verzekerde voor verblijf buiten Europa extra materialen nodig heeft ten opzichte van het reguliere gebruik;
 - d. bij gebruik langer dan zes maanden en er sprake is van langdurig verblijf in het buitenland (langer dan drie maanden) en er sprake is van een chronische indicatie;
 - e. een hulpmiddel niet is opgenomen in het hulpmiddelenoverzicht in Artikel 7 van dit Reglement;
 - f. verzekerde een hulpmiddel dat voorwaardelijk is toegelaten tot de Regeling zorgverzekering conform het Besluit zorgverzekering wil afnemen bij een hulpmiddelenleverancier;
 - g. een gewijzigde medische situatie aanleiding is om van de gebruikerstermijn- en hoeveelheid af te wijken;
 - h. er sprake is van parallelliteit. Parallelliteit treedt op in het geval dat dat binnen de gebruikerstermijn een tweede hulpmiddel met dezelfde functionaliteit als het eerste hulpmiddel voor één verzekerde wordt aangeschaft.
3. De aanvraag voor toestemming kan alleen schriftelijk worden ingediend door of namens de verzekerde.
4. De aanvrager is verplicht om op verzoek van ZEM schriftelijke toestemming van de verzekerde te overleggen, waaruit blijkt dat de aanvrager bevoegd is om namens de verzekerde op te treden en hem te vertegenwoordigen.
5. De aanvrager moet alle gegevens overleggen die ZEM redelijkerwijs nodig heeft om de aanvraag te beoordelen. De aanvraag moet in ieder geval bevatten:
 - a. een korte beschrijving van het gevraagde hulpmiddel;
 - b. een medische onderbouwing van de voorschrijver, zoals vermeld in Artikel 7 in dit Reglement;
 - c. een offerte met daarop de relevante Generieke Productcode Hulpmiddelen (GPH-code). Dit is de declaratiecode die de hulpmiddelenleverancier nodig heeft om het hulpmiddel bij ZEM vergoed te krijgen.
6. ZEM kan, alvorens op de aanvraag te beslissen, bij de hulpmiddelenleverancier productinformatie en een prijsopgave opvragen. Het beoordelen van doelmatigheid van het te verstrekken hulpmiddel kan worden uitgevoerd door gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers. In afstemming met de gecontracteerde hulpmiddelenleverancier wordt dan namens de verzekerde een gemotiveerde aanvraag ingediend voorafgaand aan de aanschaf van het hulpmiddel bij de afdeling Machtigingen van ZEM. Indien u niet wilt dat een gecontracteerde hulpmiddelenleverancier van een hulpmiddel de beoordeling doet dan kunt u voorafgaand aan verkrijging van het hulpmiddel rechtstreeks toestemming aanvragen bij ZEM.
7. Voor het verkrijgen van toestemming is altijd een diagnosestelling en voorschrift noodzakelijk. Het betreffende hulpmiddel dient voorgeschreven te zijn door een voorschrijver die is opgenomen in Artikel 7 in dit Reglement bij het betreffende hulpmiddel. Deze voorschrijver dient een BIG-geregistreerde verwijzer voor de hulpmiddelenzorg te zijn. Onder de term behandelend arts kunnen de volgende artsen of experts vallen die mogen voorschrijven, indien dit is opgenomen als voorschrijver in Artikel 7:
 - a. huisarts;
 - b. gecontracteerde (wijk-/specialistische) verpleegkundigen onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts;
 - c. revalidatiearts;
 - d. medisch specialist;
 - e. hbo-opgeleide verpleegkundige of verpleegkundig specialist (conform wettelijke regeling artikel (36A) in de Wet BIG en minimaal gekwalificeerd volgens een hbo-opleiding) onder eindverantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Artikel 4 Functiegerichte omschrijving

Sommige groepen van hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven en dat de hulpmiddelen die hieronder kunnen vallen niet limitatief zijn opgesomd in Artikel 7 bij dit Reglement. Tevens wordt de ontwikkeling en innovatie van hulpmiddelen mogelijk door het functiegericht omschrijven van de hulpmiddelenzorg. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend, bepaalt in beginsel uw zorgverzekeraar.

Als een hulpmiddel behoort tot de functiegerichte omschreven hulpmiddelen, maar niet in Artikel 7 bij dit Reglement is opgenomen, dan dient u een aanvraag in bij ZEM en wordt uw aanvraag beoordeeld. De adviserend geneeskundige/technisch adviseur of een door ZEM aangewezen expert oordeelt of het gevraagde hulpmiddel onder de functiegerichte omschrijving valt, of het betreffende hulpmiddel voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en zo ja, of de verzekerde er redelijkerwijs op is aangewezen of dat verzekerde vanuit doelmatigheidsoogpunt op een ander hulpmiddel is aangewezen.

Artikel 5 Gebruik

1. De verzekerde is verplicht om een verstrekt hulpmiddel goed te verzorgen en de door de betrokken deskundigen gegeven aanwijzingen omtrent het gebruik en het onderhoud ervan op te volgen.
2. Als er door toerekenbare onachtzaamheid of opzet van de verzekerde schade aan of verlies van het hulpmiddel ontstaat, bestaat er géén aanspraak op vervanging, wijziging of herstel van het hulpmiddel binnen de gebruikstermijn.
3. Hulpmiddelen die daarvoor uit het oogpunt van doelmatige zorgverlening redelijkerwijs in aanmerking komen verstrekt ZEM of de hulpmiddelenleverancier in bruikleen. Dit houdt in dat het hulpmiddel eigendom is van ZEM of de hulpmiddelenleverancier en u het kunt gebruiken zolang u erop bent aangewezen. U bent verplicht ZEM binnen een maand te informeren als u het hulpmiddel niet meer gebruikt.

Artikel 6 Hulpmiddelenleveranciers

1. De verzekerde heeft bij de aanschaf van een hulpmiddel de keuze uit hulpmiddelenleveranciers waarmee ZEM voor het desbetreffend hulpmiddel een zorgovereenkomst heeft gesloten. Een lijst met gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers is te raadplegen op www.zem.nl/zorgzoeker. Kiest de verzekerde voor een hulpmiddelenleverancier waarmee ZEM géén zorgovereenkomst heeft gesloten, dan heeft de verzekerde recht op een gemaximeerde vergoeding overeenkomstig artikel 20 van de polisvoorwaarden, uitgezonderd de situatie als beschreven in art. 2.4.b van dit Reglement.

Artikel 7 Hulpmiddelenoverzicht

Prothesen en haarwerken

Gezichtsprothese (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	-
Voorschrijver	-	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	-	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	-	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	-	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering prothesen; • Prothese verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar;
Vergoeding	-	100% (exclusief eigen risico)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Voor gezichtsprothesen heeft de zorgverzekeraar geen zorgovereenkomsten afgesloten.	

Oogprothese (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	24 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering prothesen; • Prothese verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar; 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Stemprothese of spraakversterker (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Indien stemprothesen of spraakversterkers onder medisch specialistische zorg vallen, dan worden deze hulpmiddelen niet vergoed vanuit hulpmiddelenzorg.	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering prothesen; • Prothese verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Stompkous (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De verzekerde heeft aanspraak op maximaal 8 stuks per 12 maanden	
Voorschrijver	Behandelt arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen indien beenprothese Eigendom indien armprothese	Eigendom
Gebruikstermijn	8 per 12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	ISO-, HKZ- of SEMH-certificering volgens erkenning prothesen	
Vergoeding	100% (eigen risico afhankelijk van arm- of beenprothese)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Haarwerk/pruik (art. 2.6.a; 2.8.a lid 4)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Er bestaat géén aanspraak op: <ul style="list-style-type: none"> • Een haarwerk als gevolg van een natuurlijke klassieke mannelijke kaalheid; • Onderhoud van een haarwerk, zoals wassen en opmaken van een haarwerk 	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreerde oncologieverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	SEMH- en/of ANKO-certificering.	
Vergoeding	Landelijk bepaalde maximale vergoeding van €482,50 (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Indien de aanschafkosten van hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van het haarwerk hoger zijn dan € 482,50 bedraagt de eigen bijdrage het verschil tussen de aanschafkosten en dat bedrag.	

Armprothese (inclusief hulp- en aanzetstukken) (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Aanspraak op een bekrachtigde prothese bestaat uitsluitend indien verzekerde alleen met een bekrachtigde uitvoering op basisniveau kan functioneren, zoals dat voor de leeftijd van de verzekerde algemeen gebruikelijk is. Een revalidatiearts verstrekt een beoordeling en onderbouwing van de meerwaarde in het functioneren van de verzekerde bij een bekrachtigde prothese ten opzichte van een niet bekrachtigde prothese.	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	72 maanden (bekrachtigd) 36 maanden (niet bekrachtigd)	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee, indien: <ul style="list-style-type: none"> herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en buiten gebruikstermijn herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en binnen gebruikstermijn, waarbij vroegtijdige herhaling wordt veroorzaakt door groei bij de verzekerde. 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO-, HKZ- of SEMH-certificering volgens erkenning prothesen; Prothese verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Beenprothese (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Aanspraak op een bekrachtigde prothese bestaat uitsluitend indien verzekerde alleen met een bekrachtigde uitvoering op basisniveau kan functioneren, zoals dat voor de leeftijd van de verzekerde algemeen gebruikelijk is. Een revalidatiearts verstrekt een beoordeling en onderbouwing van de meerwaarde in het functioneren van de verzekerde bij een bekrachtigde prothese ten opzichte van een niet bekrachtigde prothese.	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom (onder 18 jaar) Bruikleen (boven 18 jaar)	Eigendom
Gebruikstermijn	Niet van toepassing (boven 18 jaar) 36 maanden (onder 18 jaar)	36 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee, indien: <ul style="list-style-type: none"> herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en buiten gebruikstermijn; óf herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en binnen gebruikstermijn, waarbij vroegtijdige herhaling wordt veroorzaakt door groei bij de verzekerde. 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO- en SEMH-certificering volgens erkenning OIM; prothesen verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar; 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	De volgende gebruiksaantallen- en termijnen zijn van toepassing op de volgende onderdelen van pro- en/of orthesen per extremitet indien deze nog in eigendom is verstrekt en vroegtijdige herhaling niet wordt veroorzaakt door groei: <ul style="list-style-type: none"> Liners: maximaal 1 per 6 maanden Sleeves: maximaal 1 per 6 maanden Prothesekokers: maximaal 1 per 12 maanden 	

Mammaprothese (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De plakstrips en prothese bh die gebruikt worden bij het bevestigen van de prothese worden aangemerkt als kosten van normaal gebruik en komen voor rekening van de verzekerde.	
Voorschrijver	Medisch specialist of mammaverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Confectie: 24 maanden Maatwerk: 48 maanden Zwemprothese: 12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-erkenning volgens MMC; • Prothesen verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Bij vervanging binnen de gebruikstermijn van confectie hulpmiddelen als gevolg van een gewijzigde lichaamsmaat is geen voorafgaande toestemming van de zorgverzekeraar nodig.	-

Hulpmiddelen bij problemen met ademen

Zuurstofapparaat met toebehoren (art. 2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Zuurstofapparatuur wordt ingezet bij stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel. Dit betreffen zuurstoffen en stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen.</p> <p>De zorg omvat geen apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning of apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.</p>	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Op hulpmiddelen die in eigendom worden geleverd is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is ook van toepassing op verbruiksartikelen gerelateerd aan het hulpmiddel dat in bruikleen wordt verstrekt en op gebruikskosten zoals de stroomkosten.	
Bijzonderheden	Er is sprake van een maximale vergoeding van € 2,88 voor stroomkosten per dag (€ 0,1206 per uur). Dit geldt alleen bij thuisgebruik van zuurstof. Er is geen tegemoetkoming in de stroomkosten bij verblijf in een verpleeghuis of hospice.	Stroomkosten worden enkel vergoed over apparaten die door ons ook zijn vergoed.

Slaap Positie Trainer (SPT) (art. 2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	-
Voorschrijver	Longarts, KNO-arts of neuroloog	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige met kennis en ervaring op het gebied van OSA of OSA-coach onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-apparatuur (art.2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Voor een lichte vorm van Obstructief Slaapapneu (OSA) (tot 15 Apneu Hypopneu Index (AHI)) heeft u vooraf voor het verkrijgen van CPAP apparatuur toestemming nodig van ZEM. U kunt dit via een gecontracteerde hulpmiddelenleverancier laten aanvragen.</p> <p>De vergoeding voor de proefplaatsing van CPAP apparaten valt onder medisch-specialistische zorg in het ziekenhuis.</p> <p>Indien de verzekerde een MRA of SPT geleverd krijgt vervalt de aanspraak op CPAP-apparatuur en stopt de vergoeding van CPAP-apparatuur op de dag waarop de MRA of SPT aan de verzekerde geleverd is. CPAP apparatuur wordt niet vergoed in combinatie met een MRA.</p>	
Voorschrijver	Longarts, KNO-arts of neuroloog	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige met kennis en ervaring op het gebied van OSA of OSA-coach onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	<p>Voor het jaarlijks onderhoud van de apparatuur heeft ZEM een afspraak gemaakt met uw hulpmiddelenleverancier. Naast het onderhoud omvat de zorg ook jaarlijks een nieuwe slang en masker. Aangezien ZEM dit voor u heeft bepaald, heeft dit jaarlijks onderhoud geen effect voor uw eigen risico.</p>	
Bijzonderheden	-	-

Vernevelaar met toebehoren (art.2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Slijmuitzuigapparatuur (art.2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Tracheacanule en toebehoren (art. 2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Mandibulair repositie apparaat (MRA) (art.2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient obstructief slaapapneu (OSA) vastgesteld te zijn bij de verzekerde.</p> <p>Vergoeding van een MRA dat vervaardigd is door een Centrum Bijzondere Tandheelkunde (CBT), vindt uitsluitend plaats indien er een CBT-indicatie aanwezig is.</p> <p>Indien de verzekerde reeds gebruik maakt van een SPT of CPAP-apparatuur, is er geen aanspraak op MRA. Als de verzekerde overgaat op het gebruik van een MRA, dan stopt de vergoeding van SPT of CPAP-apparatuur één dag voor de levering van de MRA.</p>	
Voorschrijver	Longarts, KNO-arts, neuroloog of physician assistant (PA) onder verantwoordelijkheid van een KNO-arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige met kennis en ervaring op het gebied van OSA of OSA-coach onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst; • Vervaardiging van MRA moet worden uitgevoerd door een NVTs (Nederlandse Vereniging voor Tandheelkundige Slaapgeneeskunde)- of EADSM (European Academy of Dental Sleep Medicine)-geaccrediteerde tandarts, orthodontist of kaakchirurg. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Voorzetkamer (art.2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Apparatuur voor positieve uitademingsdruk (PEP) (art. 2.6.b; 2.9)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De zorg omtrent PEP omvat naast de apparatuur voor positieve expiratoire druk ook toebehoren, zoals flutter, shaker of masker.	
Voorschrijver	Medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen bij problemen met horen

Hoortoestel en tinnitusmaskeerder (art. 2.6.c; 2.10)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Er bestaat aanspraak op de vergoeding van hoortoestellen of tinnitusmaskeerder als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het hoortoestel dient ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie; en • er sprake is van een revalideerbaar oor met tenminste een verlies van 35dB of ernstig oorsuizen. <p>De hulpmiddelenleverancier volgt hierin het geldende Hoorprotocol. Vergoeding voor een hoortoestel buiten de vastgestelde categorieën is alleen mogelijk in het geval van een bijzondere zorgvraag en als de zorgverzekeraar voorafgaand aan levering toestemming heeft gegeven.</p> <p>Het is voor verzekerden niet mogelijk om zelf bij te betalen voor een hoortoestel uit een hogere categorie dan geïndiceerd of voor een hoortoestel buiten de landelijke hoortoestellendatabase.</p> <p>Voor het aanmeten van een hoortoestel aan huis is de hulpmiddelenleverancier verplicht voorafgaand een aanvraag in te dienen via machtigingen@zorgenzekerheid.nl. Uit de aanvraag dient te blijken dat er een medische noodzaak is voor het thuis aanmeten van een hoortoestel.</p>	
Voorschrijver	Geen voorschrift vereist voor bezoek aan audicien. Audicien beoordeelt of verwijzing naar KNO-arts of audiologisch centrum nodig is. Voor vergoeding van een hoortoestel boven de indicatie categorie is het oordeel van een klinisch fysisch audioloog vereist.	Behandeld arts
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee, indien het toestel binnen de geldende hoortoestellen database valt	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<p>Het hoortoestel dient ter hand te worden gesteld door een StAr of CvC-gecertificeerd audicien. Daarnaast moet het hoortoestel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aangemeten zijn conform het geldende Hoorprotocol; en • zijn opgenomen in de landelijke hoortoestellen database. <p>Hoortoestellen die niet in de landelijke hoortoestellendatabase voorkomen, komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij er een vastgestelde medische noodzaak bestaat en de zorgverzekeraar voorafgaand aan levering toestemming heeft gegeven.</p>	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	De eigen bijdrage voor een hoortoestel of tinnitusmaskeerder voor een verzekerde van 18 jaar of ouder bedraagt 25% van de aanschafkosten.	
Bijzonderheden	In het geval de hulpmiddelenleverancier buiten de gebruikstermijn een levensduur verlengende reparatie aan het hulpmiddel uitvoert, dan betaalt de verzekerde voor deze reparatie geen eigen risico of eigen bijdrage.	-

Soloapparatuur (art. 2.6.c; 2.10)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	KNO-arts of bevoegd voorschrijver verbonden aan audiologisch centrum	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	<ul style="list-style-type: none"> Eerste verstrekking: Ja, tenzij pakket 1 Herhaling: Ja, tenzij pakket 1 of gelijk aan eerste levering 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> StAr certificering- of SEMH-certificering audiciens vestigingen In het geval van thuis aanmeten: SEMH-certificering audiciens aan huis Zorgaanbieder werkt volgens landelijk hoorzorgprotocol. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Wek- en waarschuwingssysteem (art. 2.6.c; 2.10)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient er een recent audiogram en spraakaudiogram (niet ouder dan 6 maanden) beschikbaar te zijn.	
Voorschrijver	KNO-arts of bevoegd voorschrijver verbonden aan Audiologisch Centrum. Indien het gehoorverlies van de verzekerde aan één of beide oren >60 dB is of als er sprake is van volledig gehoorverlies, dan volstaat een verwijzing van een triage-audicien.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO-, HKZ- of SEMH-certificering; WDTM-ketenkeurmerk persoonsgebonden alarmeringsdiensten. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Ringleiding, infrarood-, of FM-apparatuur (geluidsoverdrachtsysteem) (art. 2.6.c; 2.10)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Geen voorschrift vereist voor bezoek aan audiciens. Audiciens beoordeelt of verwijzing naar KNO-arts of audiologisch centrum nodig is.	Behandeld arts
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • StAr certificering- of SEMH-certificering volgens erkenning audiciens vestigingen; • Zorgaanbieder werkt volgens landelijk hoorzorgprotocol. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Signaalhond (art. 2.6.c; 2.10)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>De zorg voor de hond voorafgaande aan de aflevering van een hond valt niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering. Gemaakte zorgkosten na aflevering van de hond waarvan de oorzaak voorafgaand aan de aflevering bekend of voorzienbaar was, vallen niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering.</p> <p>Voor honden geldt een tegemoetkoming voor redelijk te achten gebruikskosten. De gebruikskosten zijn redelijkerwijs vastgesteld per kwartaal per verzekerde op een tegemoetkoming van € 275,-. Indien meer verbruikt wordt dan is aangegeven, zonder toestemming van ZEM, zijn de kosten voor rekening van de verzekerde.</p>	
Voorschrijver	KNO-arts of bevoegd voorschrijver verbonden aan audiologisch centrum	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	72 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	Zorgaanbieder is lid van Assistance Dogs Europe (ADEu), Assistance Dogs International (ADI) of International Guide Dog Federation (IGDF)	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen bij problemen met urine en ontlasting

Absorberend incontinentiemateriaal (art. 2.6.d; 2.11; 2.17)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Voor zowel gecontracteerde als niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers wordt uitgegaan van de 'Module continentie hulpmiddelen'. De hulpmiddelenleverancier dient op basis van het 24-uursritme van de verzekerde het benodigde profiel vast te stellen. Het profiel bepaalt de omvang van de zorg per verzekerde. Per kwartaal mag er incontinentiemateriaal bij één hulpmiddelenleverancier worden gehaald.</p> <p>De zorg omvat géén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kleding, met uitzondering van netbroekjes; • plaswekkers voor de behandeling van enuresis nocturna (bedplassen); • beschermende onderleggers, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. <p>Indien de beschermende onderlegger dient als incontinentiemateriaal, dan valt dit hulpmiddel onder artikel 2.11 van de Regeling zorgverzekering en levert de gecontracteerde hulpmiddelenleverancier het materiaal als onderdeel van het incontinentieprofiel.</p> <p>Er is recht op afzonderlijke verstrekking van bedbeschermende onderleggers ten laste van uw zorgverzekering in de volgende situatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een verzekerde in een terminale situatie waarbij absorberend incontinentiemateriaal niet op de huid wordt verdragen; en • waarbij verzorgende handelingen op het bed noodzakelijk zijn (zoals rectaal toucheren, anaal spoelen, toediening van klysma's, terminale situaties); en • waarbij reguliere beschermingsmiddelen voor het bed ontoereikend zijn. 	
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreerde continetieverpleegkundige onder verantwoordelijkheid medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH Ik lever Incontinentie-absorptiemiddelen; • BIG-geregistreerde continetieverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Stomamateriaal (art. 2.6.d; 2.11)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen (1)	<p>Onder stomamiddelen vallen onder andere de noodzakelijke huidbeschermende middelen, afdekleisters en katheters bestemd voor een continentstoma en reinigungs-gaasjes.</p> <p>Verzekerden dienen middelen voor het schoonmaken en de verzorging van de huid rond de stoma zelf aan te schaffen.</p> <p>Een hulpmiddelenleverancier mag maximaal vier weken vooruit leveren. De verzekerde kan per kwartaal uitsluitend bij één hulpmiddelenleverancier de stomamiddelen betrekken.</p> <p>De zorg omvat géén schoonmaakmiddelen en geurmiddelen voor dagelijkse hygiëne en verzorging. Voorbeelden hiervan zijn zeep, reinigungs-lotion, crème en overige.</p>	
Voorwaarden en uitsluitingen (2)	-	Voor niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers zijn de gebruiksnormen stomamaterialen zoals genoemd onder 'Bijzonderheden' van toepassing voor het maximaal aantal te verstrekken stomamiddelen.
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreerde stomaverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH-certificering stomazorg; • BIG-geregistreerde stomaverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers volgen bij levering de gebruiksnormen zoals genoemd onder de bijzonderheden bij 'niet-gecontracteerd'. Indien er sprake is van meerverbruik toetst de hulpmiddelenleverancier de doelmatigheid en wordt het meerverbruik vastgelegd in het zorgdossier van de verzekerde.	<p>Gebruiksnormen stomamaterialen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colostoma Tweedelig maximaal 4 plakken per week / maximaal 4 zakjes per dag • Colostoma Eendelig maximaal 4 zakjes per dag • Irrigatie Spoelsets eerste jaar maximaal 2 spoelsets, voorts maximaal 1 spoelset per jaar • Irrigatie Spoelpomp gebruikstermijn: 3 jaar, maximaal 1 irrigatiesleeve per dag, na elke spoelbeurt kunnen maximaal 2 stomapleisters of colostomiezakjes gebruikt worden • Stomapluggen Tweedelig maximaal 1 plak en 4 pluggen per dag • Stomapluggen Eendelig maximaal 4 pluggen per dag • Ileostoma Tweedelig maximaal 4 plakken per week / maximaal 2 zakjes per dag • Ileostoma Eendelig maximaal 2 zakjes per dag

		<ul style="list-style-type: none"> • Urostoma Tweedelig maximaal 4 plakken per week / maximaal 2 zakjes per dag • Urostoma Eindelijk maximaal 2 zakjes per dag • Continentstoma Afdekpleisters en katheters 2-6 per dag afhankelijk van voorschrift <p>Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers dienen voorafgaand aan levering toestemming voor eventueel meerverbruik aan te vragen bij ZEM.</p> <p>Tevens vallen onder deze omschrijving urine-opvangzakken en katheters.</p>
--	--	--

Katheter met toebehoren (art. 2.6.d; 2.11)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Per kwartaal mag er incontinentiemateriaal bij één hulpmiddelenleverancier worden gehaald.	
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreerde continentieverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ- of SEMH certificering Ik lever Incontinentie afvoerende hulpmiddelen; • BIG-geregistreerde continentieverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen bij problemen met bewegen

Korset (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Er bestaat uitsluitend aanspraak op vergoeding van orthesen (ter correctie of het ontlasten van een gewricht, zoals (zit- en lig)orthesen, korset, spalk- en redressieapparatuur) indien er sprake is van een ernstige aandoening. De verzekerde dient hierbij permanent, en niet uitsluitend bij sportactiviteiten, te zijn aangewezen op het hulpmiddel. Indien aanspraak bestaat op vergoeding van hulpmiddelen die compensatie bieden bij beperkingen in het lopen, dan geldt de vergoeding voor tijdelijke uitleen, maar tevens voor permanent gebruik	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Confectie: 12 maanden Maatwerk: 24 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee, indien: <ul style="list-style-type: none"> herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en buiten gebruikstermijn; óf herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en binnen gebruikstermijn, waarbij vroegtijdige herhaling wordt veroorzaakt door groei bij de verzekerde tot 18 jaar. 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO-, HKZ- of SEMH Ik lever korsetten; Korset verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	In het geval de hulpmiddelenleverancier buiten de gebruikstermijn een levensduur verlengende reparatie aan het hulpmiddel uitvoert, dan betaalt de verzekerde voor deze reparatie geen eigen risico.	-

Schouderorthese (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Er bestaat uitsluitend aanspraak op vergoeding van orthesen (ter correctie of het ontlasten van een gewricht, zoals (zit- en lig)orthesen, korset, spalk- en redressieapparatuur) indien er sprake is van een ernstige aandoening. De verzekerde dient hierbij permanent, en niet uitsluitend bij sportactiviteiten, te zijn aangewezen op het hulpmiddel. Indien aanspraak bestaat op vergoeding van hulpmiddelen die compensatie bieden bij beperkingen in het lopen, dan geldt de vergoeding voor tijdelijke uitleen, maar tevens voor permanent gebruik.	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Confectie: 12 maanden Maatwerk: 24 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee, indien: <ul style="list-style-type: none"> herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en buiten gebruikstermijn; óf herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en binnen gebruikstermijn, waarbij vroegtijdige herhaling wordt veroorzaakt door groei bij de verzekerde tot 18 jaar. 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO- en SEMH-certificering orthesen; Orthesen verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch instrumentmaker, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	In het geval de hulpmiddelenleverancier buiten de gebruikstermijn een levensduur verlengende reparatie aan het hulpmiddel uitvoert, dan betaalt de verzekerde voor deze reparatie geen eigen risico.	-

Been- en voetorthese (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Er bestaat uitsluitend aanspraak op vergoeding van orthesen (ter correctie of het ontlasten van een gewricht, zoals (zit- en lig)orthesen, korset, spalk- en redressieapparatuur) indien er sprake is van een ernstige aandoening. De verzekerde dient hierbij permanent, en niet uitsluitend bij sportactiviteiten, te zijn aangewezen op het hulpmiddel. Indien aanspraak bestaat op vergoeding van hulpmiddelen die compensatie bieden bij beperkingen in het lopen, dan geldt de vergoeding voor tijdelijke uitleen, maar tevens voor permanent gebruik	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Confectie: 12 maanden Maatwerk: 24 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee, indien: <ul style="list-style-type: none"> herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en buiten gebruikstermijn; óf herhalingslevering binnen dezelfde productgroep en binnen gebruikstermijn, waarbij vroegtijdige herhaling wordt veroorzaakt door groei bij de verzekerde tot 18 jaar. 	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> ISO- en SEMH-certificering orthesen; Orthesen verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch schoentechnicus, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	In het geval de hulpmiddelenleverancier buiten de gebruikstermijn een levensduur verlengende reparatie aan het hulpmiddel uitvoert, dan betaalt de verzekerde voor deze reparatie geen eigen risico of eigen bijdrage.	-

Buikbreukband (art. 2.6.e; 2.11)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Een stomabreukband wordt uitsluitend vergoed als er sprake is van een parastomale hernia (littekenbreuk rondom een stoma in de buikwand). Vergoeding voor tijdelijk gebruik valt onder de vergoeding van medisch specialistische zorg.	
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreeerde stomaverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	ISO- en SEMH-certificering volgens erkenning orthesen	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Trippelstoel (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	-
Voorschrijver	Bij permanent gebruik: Behandelend arts Bij kortdurend gebruik: geen voorschrift nodig	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja, indien niet kortdurend gebruik	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Apparatuur voor omgevingsbediening (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	-
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

(Semi-)orthopedische (binnen-)schoen (OSB(+), OSA) (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>De verzekerde heeft recht op twee paar adequate schoenen. Het tweede paar (wisselpaar) mag niet eerder dan drie maanden na het eerste paar geleverd worden. De minimale gebruikstermijn is 18 maanden voor beide individuele paren. In verband met doelmatige inzet van middelen achten we het passend om allereerst een (semi-)orthopedische schoen (o.a. OSB+) als een passende oplossing te verstrekken. Indien dit niet volstaat kan er worden overgegaan tot het vervaardigen van maatwerk.</p> <p>Verzekerden tot 16 jaar Voor verzekerden tot 16 jaar geldt een afwijkende gebruikstermijn van zes maanden voor (semi-)orthopedisch schoeisel, anti-varusschoenen en allergeenvrije schoenen.</p> <p>Verzekerden van 16 jaar of ouder hebben recht op één wisselpaar, drie maanden na levering van het eerste paar (semi-)orthopedisch schoeisel. Het wisselpaar kan, indien noodzakelijk, om de achttien maanden vervangen worden.</p> <p>Schoenen kunnen binnen de gebruikerstermijn van achttien maanden bij één hulpmiddelenleverancier worden afgenomen. Indien u naar een andere hulpmiddelenleverancier gaat, bent u verplicht vooraf toestemming aan te vragen bij ZEM. Er bestaat aanspraak op maximaal twee paar adequate schoenen met daarbij in acht nemend de minimale gebruikstermijn. Vervanging binnen de gebruikstermijn kan slechts in geval er sprake is van een gewijzigde medische indicatie of indien de schoen(en) niet meer passen of dermate versleten zijn dat ze niet meer gerepareerd kunnen worden.</p> <p>Aanpassingen aan (semi-)orthopedisch schoeisel en/of VLOS die puur noodzakelijk zijn voor het werk dat de verzekerde uitvoert, terwijl deze aanpassingen niet noodzakelijk zijn voor het dagelijks leven, komen niet voor vergoeding in aanmerking.</p>	
Voorschrijver	<p>OSB(+) en OSA laag: Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist OSA hoog: Medisch specialist of verpleegkundig specialist</p>	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	<p>18 maanden (vanaf 16 jaar) 6 maanden (tot 16 jaar)</p>	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering Ik lever orthopedisch schoeisel; • OSB of OSA verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch schoentechnicus, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	<p>De eigen bijdrage voor orthopedische en allergeenvrije schoenen bedraagt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 134,- per paar, indien de verzekerde zestien jaar of ouder is; • € 67,- per paar, indien de verzekerde jonger is dan zestien jaar. 	

Aanpassing aan schoen in standaardmaat (OVAC) (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De verzekerde heeft recht op twee paar adequate schoenen. Het tweede paar (wisselpaar) mag niet eerder dan drie maanden na het eerste paar geleverd worden. De minimale gebruikstermijn is 12 maanden voor beide individuele paren. Aanpassingen aan OVAC die puur noodzakelijk zijn voor het werk dat de verzekerde uitvoert, terwijl deze aanpassingen niet noodzakelijk zijn voor het dagelijks leven, komen niet voor vergoeding in aanmerking.	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering Ik lever orthopedisch schoeisel; • OVAC verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch schoentechicus, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Voorlopige orthopedische schoen (VLOS) (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Een verzekerde heeft eenmalig recht op VLOS per zijde zonder dat hier toestemming van de zorgverzekeraar voor vereist is. In het geval van een vervolglevering voor dezelfde zijde is vooraf schriftelijk toestemming van de zorgverzekeraar vereist.	
Voorschrijver	Medisch specialist of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Nee Herhaling zelfde zijde: Ja	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering volgens erkenning OSB of OIM; • Orthese verstrekt door daartoe opgeleide orthopedisch schoentechicus, orthopedisch technoloog of vergelijkbaar. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Aangepaste tafel (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Loopfiets (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	84 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Loopwagen of complex loophulpmiddel / Rollator op maat (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Een loopwagen of complex loophulpmiddel omvat onder andere een parkinsonrollator. Een standaard of eenvoudige rollator komt niet voor vergoeding in aanmerking.	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	84 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie		-
Bijzonderheden	-	-

Aangepaste stoel (AFA) (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreeerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie		-
Bijzonderheden	-	-

Rolstoel (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Op basis van de medische indicatie kan de verzekerde voor een rolstoel in aanmerking komen voor kortdurend gebruik. Bij kortdurende gebruik geldt een gebruik in beperkte duur van 26 weken.</p> <p>De aanspraak is niet van toepassing indien de rolstoel permanent gebruikt wordt vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Wet langdurige zorg (Wlz).</p>	
Voorschrijver	-	Behandelend arts
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

ADL-hulphond (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>De zorg voor de hond voorafgaande aan de aflevering van een hond valt niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering. Gemaakte zorgkosten na aflevering van de hond waarvan de oorzaak voorafgaand aan de aflevering bekend of voorzienbaar was, vallen niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering.</p> <p>Voor honden geldt een tegemoetkoming voor redelijk te achten gebruikskosten. De gebruikskosten zijn redelijkerwijs vastgesteld per kwartaal per verzekerde op een tegemoetkoming van € 275,-. Indien meer verbruikt wordt dan is aangegeven, zonder toestemming van ZEM, zijn de kosten voor rekening van de verzekerde.</p>	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	72 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	Zorgaanbieder is lid van Assistance Dogs Europe (ADEu), Assistance Dogs International (ADI) of International Guide Dog Federation (IGDF)	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Lig-, sta- en zitorthese (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Verzekerde 18 jaar en ouder: Medisch specialist Verzekerde tot 18 jaar: Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Robotarm (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Eerste verstrekking: behandelend arts Herhaling: -	Behandelend arts
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Anti-decubitus matras (art. 2.6.j; 2.17.b)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	-	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Anti decubitus kussen (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Op basis van de medische indicatie kan de verzekerde voor genoemde hulpmiddelen in aanmerking komen voor kortdurend of langdurig gebruik. Bij kortdurende uitleen geldt een gebruik in beperkte duur van 26 weken.</p> <p>De aanspraak is niet van toepassing indien het zitkussen permanent in een rolstoel gebruikt wordt die vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Wet langdurige zorg (Wlz) verstrekt is.</p> <p>Indien van toepassing begeleidt de hulpmiddelenleverancier de verzekerde bij de overgang naar van de Zvw naar de WMO of Wlz.</p>	
Voorschrijver	-	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Eetapparaat (art. 2.6.e; 2.12)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Eerste verstrekking: Behandelend arts Herhaling: -	Behandelend arts
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hoog/laag (transfer)bed of carrier in speciale uitvoering (art. 2.6.j; 2.17.a)

(inclusief het daarvoor bestemde matras. Onrusttek, bedgalg- en portaal, bedverkorter- en verlenger)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	-
Voorschrijver	-	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Bed accessoires zoals: dekenboog, dekensteun, bedgalg (art. 2.6.j; 2.17.c)

Bed accessoires (dekenboog, dekensteun, bedgalg, bedrugsteun, bed(lees)tafel)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Op basis van de medische indicatie kan de verzekerde voor genoemde hulpmiddelen in aanmerking komen voor kortdurend of langdurig gebruik. Bij kortdurende uitleen geldt een gebruik in beperkte duur van 26 weken.</p> <p>Bij hulpmiddelen die samenhangen met persoonlijke verzorging, zoals douchebad artikelen of een tillift, is er geen vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) als er sprake is van langdurig gebruik. Vergoeding voor langdurig gebruik valt mogelijk onder aanspraak van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Wet langdurige zorg (Wlz). Indien van toepassing begeleidt de hulpmiddelenleverancier de verzekerde bij de overgang naar van de Zvw naar de WMO of Wet langdurige zorg (Wlz)</p>	
Voorschrijver	-	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Transferhulpmiddelen zoals douche- en toiletstoel (art. 2.6.e; 2.12)

Douche- en toiletstoel, losse toiletverhoger, ondersteek, glij- en rollaken, overige hulpmiddelen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang.

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Op basis van de medische indicatie kan de verzekerde voor genoemde hulpmiddelen in aanmerking komen voor kortdurend of langdurig gebruik. Bij kortdurende uitleen geldt een gebruik in beperkte duur van 26 weken.</p> <p>Bij hulpmiddelen die samenhangen met persoonlijke verzorging, zoals douchebad artikelen of een tillift, is er geen vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) als er sprake is van langdurig gebruik. Vergoeding voor langdurig gebruik valt mogelijk onder aanspraak van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Wet langdurige zorg (Wlz). Indien van toepassing begeleidt de hulpmiddelenleverancier de verzekerde bij de overgang naar van de Zvw naar de WMO of Wet langdurige zorg (Wlz)</p>	
Voorschrijver	-	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • BIG-geregistreerde verpleegkundige of fysiotherapeut, dan wel ergotherapeut, bewegingstechnoloog of vergelijkbaar in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen Zien

Brillenglazen op medische indicatie tot 18 jaar (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>U heeft geen recht op vergoeding vanuit de Zorgverzekering op (art. 2.13 lid 2 uit de Regeling zorgverzekering):</p> <ul style="list-style-type: none"> • brillenglazen of filterglazen zonder medische noodzaak; extra coatings of wensen ten aanzien van brillenglazen staan los van de medische indicatie en zijn voor eigen rekening van de verzekerde; • brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen; • eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven. <p>In afwijking van het tweede lid, onderdeel a, van artikel 2.13 van de Regeling zorgverzekering omvat de zorg brillenglazen en filterglazen voor verzekerden tot 18 jaar, indien (art. 2.13 lid 4):</p> <ul style="list-style-type: none"> • er sprake is van een indicatie voor lenzen, maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft; of • de verzekerde aan één of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking; of; • de verzekerde lijdt aan zuivere accommodatieve estropie. <p>Indien meer verbruikt wordt dan redelijkerwijs is aangegeven geldt een beoordeling door een adviserend geneeskundige. Zonder toestemming van ZEM kunnen de kosten voor rekening van de verzekerde zijn.</p>	
Voorschrijver	Oogarts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • Opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • Bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	De eigen bijdrage bedraagt € 64,- per brillenglas, met een maximum van € 128,- per kalenderjaar.	

Kappenbril en ptosisbril (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief wettelijk eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Voor een kappenbril en ptosisbril met glazen op sterkte geldt een eigen bijdrage van € 64,- per glas per kalenderjaar.	

Bandagelens (art. 2.6.k; 2.18)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Een bandagelens met visuscorrectie die kortdurend wordt ingezet als onderdeel van een medisch-specialistische behandeling valt onder 'medisch-specialistische zorg' en is uitgesloten van vergoeding onder hulpmiddelenzorg.</p> <p>Een visuele beperking dient te worden vastgesteld conform de diagnostiek en richtlijnen van het Nederlands Oogheelkundig Gezelschap (NOG).</p>	
Voorschrijver	Oogarts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	1 maand	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Voor een bandagelens op sterkte geldt een eigen bijdrage van € 61,- per lens per kalenderjaar.	

Lenzen op medische indicatie (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	In het geval van lenzen dient om voor vergoeding in aanmerking te komen (art. 2.13 lid 3 uit de Regeling zorgverzekering): <ul style="list-style-type: none"> • de stoornis het gevolg te zijn van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen; of; • bij verzekerden jonger dan 18 jaar sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6 dioptrieën. 	
Voorschrijver	Oogarts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Afhankelijk van type lens	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	De eigen bijdrage voor lenzen bedraagt: <ul style="list-style-type: none"> • € 64,- per lens, indien sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan een jaar; • € 128,- per kalenderjaar, indien sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan een jaar. • Ingeval slechts één oog dient te worden gecorrigeerd bedraagt de eigen bijdrage € 64,- per kalenderjaar. 	

Scleralens (art. 2.6.a; 2.8)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Oogarts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	12 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Voor een scleralens op sterkte geldt een eigen bijdrage van € 61,- per lens per kalenderjaar.	

Braille leesregel (art. 2.6.f)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Daisyspeler (art. 2.6.t; 2.26.g)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Er bestaat mogelijk aanspraak op vergoeding van een daisyspeler voor verzekerden met een visuele en/of motorische handicap of voor verzekerden die zonder succes zijn behandeld voor dyslexie (uitbehandeld).</p> <p>Er is sprake van uitbehandelde dyslexie op basis van de criteria zoals genoemd in het Protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling (L. Blomert 2006). Daarnaast dient een verklaring van uitbehandeling te zijn verstrekt door een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GZ-psycholoog, aangesloten bij een gezondheidsinstelling óf aangesloten bij Onderwijszorg Nederland (ONL); of • Registerpsycholoog NIP/Kinder- en Jeugd. 	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Memorecorder (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Het betreft memorecorders die speciaal gemaakt zijn voor blinden en slechtzienden en bediend kunnen worden op gehoor en op de tast. Er bestaat geen aanspraak op memorecorders die standaard en algemeen verkrijgbaar zijn.	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Oogzalf- en druppels (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>In uitzonderlijke gevallen is een vergoeding mogelijk voor Vita-pos oogzalf en Hylo-Parin of Hylo-Comod oogdruppels indien er sprake is van stoornis in de apothekbranche geldende kwaliteitsnormen ssen in de visuele functie van het oog en in functies van aan het oog verwante structuren. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient de stoornis chronisch van aard te zijn.</p> <p>Bij functiestoornissen door externe factoren (verkeerde omstandigheden/omgeving), zoals beeldschermwerk (waardoor minder oogknipperen), droge lucht en het dragen van contactlenzen is er geen sprake van droge ogen als gevolg van een stoornis in de functie van aan het oog verwante structuren en is er geen aanspraak.</p>	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste verstrekking: Ja Herhaling: Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de apothekbranche geldende kwaliteitsnormen	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Schermleessoftware (met vergrotingsfunctie) (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticiens of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Vergrotingssoftware (met spraakfunctie) (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienenden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzonder optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Telescoop- en loepenbril (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienenden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Beeldschermloop met of zonder voorleesfunctie (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzonder optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	

Loepen: (Digitale) handloop, loeplamp, lichtloop, tafelloop (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts.	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzonder optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	

Tactiele leesapparatuur (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Blindentaststok (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	36 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Blindengeleidehond (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De zorg voor de hond voorafgaande aan de aflevering van een hond valt niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering. Gemaakte zorgkosten na aflevering van de hond waarvan de oorzaak voorafgaand aan de aflevering bekend of voorzienbaar was, vallen niet onder de aanspraak ten laste van de zorgverzekering. Voor honden geldt een tegemoetkoming voor redelijk te achten gebruikskosten. De gebruikskosten zijn redelijkerwijs vastgesteld per kwartaal per verzekerde op een tegemoetkoming van € 275,-. Indien meer verbruikt wordt dan is aangegeven, zonder toestemming van ZEM, zijn de kosten voor rekening van de verzekerde.	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	72 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	Hulpmiddelenleverancier is lid van Assistance Dogs Europe (ADEu), Assistance Dogs International (ADI) of International Guide Dog Federation (IGDF)	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Voorleesapparatuur (art. 2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	72 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Voorleesscanner (art.2.6.f; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Bevoegd voorschrijver verbonden aan instituut voor blinden en slechtzienden of behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opticien of vergelijkbare opleiding met ervaring in dienst; • bijzondere optische hulpmiddelen: lidmaatschap NUVO en daartoe opgeleide optometrist in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Diabetes

Bloedglucosemeter (art. 2.6.o)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee, echter voor bijzondere bloedglucosemeters bij een visusafwijking wel voorafgaand schriftelijke toestemming van ZEM noodzakelijk.	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering diabeteszorg; • BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Insulinepomp en toebehoren (art. 2.6.o)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	48 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering diabeteszorg; • BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Teststrips (art. 2.6.o)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Voor teststrips gelden de volgende gebruiksnormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabeten met orale bloedsuikerverlagende middelen, die nagenoeg zijn uitbehandeld en waarbij behandeling met insuline wordt overwogen: éénmalig maximaal 100 teststrips • Diabeten met een vastgesteld doseringsschema voor 1 tot 2 insuline-injecties per dag. Dit geldt ook voor zwangerschapsdiabetes: maximaal 400 teststrips per 12 maanden • Diabeten die op geleide van het bloedsuikergehalte 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, dan wel gebruikmaken van een insulinepomp. Dit geldt ook voor zwangerschapsdiabetes: maximaal 1600 teststrips per 12 maanden • Bij het gebruik van Flash Glucose Monitoring (FGM): maximaal 200 teststrips per 12 maanden • Bij het gebruik van een Continue Glucose Monitoring (CGM): Maximaal 800 teststrips per 12 maanden <p>Er kan worden afgeweken van bovengenoemde gebruiksnormen indien dit redelijkerwijs is aangewezen. Dit moet vooraf schriftelijk worden aangevraagd en zal worden beoordeeld door ZEM.</p>	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	-
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering diabeteszorg; • BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Om grip te houden op de doelmatige verstrekking van hulpmiddelen kan de verzekerde per kwartaal uitsluitend bij één hulpmiddelenleverancier diabetesmateriaal betrekken.	

Injectiemateriaal voor het toedienen van insuline (art. 2.6.o)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	De verzekerde heeft recht op maximaal één insulinepen plus één reserve-exemplaar per drie jaar. Het eigen risico bij een nieuwe insulinepen vervalt bij omzetting naar of starten met voorkeursgeneesmiddel van de zorgverzekeraar.	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	36 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering diabeteszorg; • BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico) Het eigen risico bij een nieuwe insulinepen vervalt bij omzetting naar of starten met voorkeursgeneesmiddel van de zorgverzekeraar.	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Glucose monitor (FGM of rt-CGM) (art. 2.6.o)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	In het geval van FGM en CGM dient er sprake te zijn van een volledig ingevuld aanvraagformulier FGM en CGM van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), waaruit blijkt dat aanspraak bestaat op het hulpmiddel.	
Voorschrijver	Medisch specialist of BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	De gebruikstermijn wordt bepaald door de door de fabrikant opgegeven levensduur van de sensor. Deze ligt doorgaans tussen de 7 en 14 dagen.	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering diabeteszorg; • BIG-geregistreeerde diabetesverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Voeding

Uitwendige voedingspomp met toebehoren (art. 2.6.r; 2.24.b)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Aanspraak op sondevoedingspompen (met toebehoren) bestaat indien het gebruik om medische redenen aangewezen is.	
Voorschrijver	Medisch specialist of diëtist	
Eigendom of bruikleen	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruiksartikelen voedingspomp: eigendom • Voedingspomp: bruikleen 	Eigendom
Gebruikstermijn	-	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruiksartikelen voedingspomp: - • Voedingspomp: 60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% De toebehoren en gebruiksartikelen zijn eigendom van de verzekerde en vallen onder het eigen risico.	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Draagbare uitwendige infuus pomp met toebehoren (art 2.6.p; 2.22)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreerd verpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Huid

Verbandmiddel (art. 2.6.k; 2.18)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Hulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering, onderdeel k, omvatten hulpmiddelen ter behandeling van stoornissen in de functies van de huid, niet zijnde hulpmiddelen voor het veranderen en handhaven van lichaamshouding en antidecubitusbedden-, matrassen- en overtrekken die vallen onder de in de artikelen 2.12 en 2.17 in de Regeling zorgverzekering omschreven hulpmiddelen.</p> <p>In geval van hulpmiddelen ter behandeling van stoornissen in de functie van de huid, zoals hierboven genoemd, dient sprake te zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een complexe wond of een hoog risico daarop; of • ernstige littekens; of • een chronische huidaandoening. <p>Verbandmiddelen die ingezet worden voor kortdurend gebruik vallen niet onder de aanspraak.</p> <p>Per levering van verbandmiddelen is slechts aanspraak op maximaal een hoeveelheid die voldoende is voor het gebruik van twee weken. In het geval dat een BIG-geregistreeerde wondzorgverpleegkundige de regie voert en er sprake is van een chronische aandoening, kan voor een termijn van maximaal vier weken geleverd worden.</p> <p>Voor de aanvraag van verbandmiddelen moet het verbandformulier (www.zorgzekerheid.nl/zorgprofessionals/beroepsgroep/hulpmiddelen) ingevuld worden door een gecontracteerde gespecialiseerde wondverpleegkundige of behandelend arts.</p> <p>Als de huisarts de behandelaar is dan volstaat een recept met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • soort verbandmiddel; • gebruiksduur verbandmiddel; • indicatiecode (zie ook www.lhv.nl). <p>Het herhaalrecept voor verbandmiddelen mag voorgeschreven worden door een wijkverpleegkundige die is gecontracteerd binnen de Beleidsregel Regiefunctie complexe wondzorg. Het voorschrift moet voorzien zijn van het recept zoals hierboven vermeld staat.</p> <p>De verzekerde kan per kwartaal uitsluitend bij één hulpmiddelenleverancier de verbandmiddelen betrekken. Voor verbandpakken geldt dat u vooraf toestemming nodig heeft van de zorgverzekeraar.</p> <p>Een aparte vergoeding geldt niet voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de regiefunctie complexe wondzorg; • het voorschrijven van verbandmiddelen door een verpleegkundige in dienst van een leverancier van verbandmiddelen. 	
Voorschrijver	Behandelend arts of BIG-geregistreeerde wondverpleegkundige of wondconsulent van gecontracteerde zorgaanbieder met regiefunctie complexe wondzorg (zie voorwaarden en uitsluitingen)	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO- en SEMH-certificering wondzorg; • BIG-geregistreeerde wondverpleegkundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-

Bijzonderheden	-	-
----------------	---	---

Allergeenvrije schoen (art. 2.6.k; 2.18)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	In geval van allergeenvrij schoeisel gaat het om volledig individueel vervaardigd schoeisel, voor zover redelijkerwijs niet kan worden volstaan met confectieschoenen.	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist Bij complexe wonden: BIG-geregistreeerde wondverpleegkundige van gecontracteerde thuiszorgorganisatie.	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	18 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	ISO- en SEMH-certificering Ik lever allergeenvrije schoenen	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico en exclusief wettelijke eigen bijdragen)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	De eigen bijdrage voor allergeenvrije schoenen bedraagt: <ul style="list-style-type: none"> • € 134,- per paar, indien de verzekerde zestien jaar of ouder is; • € 67,- per paar, indien de verzekerde jonger is dan zestien jaar. 	

Verbandschoen (art. 2.6.k; 2.28)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist Bij complexe wonden: BIG-geregistreeerde wondverpleegkundige van gecontracteerde thuiszorgorganisatie	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	18 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	ISO- en SEMH-certificering Ik lever verbandschoenen	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Therapeutische elastische kousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen

Therapeutisch elastische kous (art. 2.6.m)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	Uitgesloten van vergoeding zijn kousen die kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat hierbij om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Twee paar of twee stuks per 12 maanden, tenzij sprake is van een tussentijds gewijzigde medische indicatie.	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • SEMH-certificering volgens erkenningsregeling TEK; • opgeleide zorgdeskundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Aan- en uittrekhulp (art. 2.6.m)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts of paramedicus	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Handmatig: Nee Elektrisch: Ja	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • SEMH-certificering volgens erkenningsregeling TEK; • Opgeleide zorgdeskundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Compressietherapie manchet en accessoires (art. 2.6.m)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	24 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Eerste levering: Ja Herhaling: Nee	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opgeleide zorgdeskundige in dienst. 	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Lymphapressapparaat (art. 2.6.m)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	Ja
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-certificering; • opgeleide zorgdeskundige in dienst. 	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Anticonceptiemiddelen

Pessaria (art. 2.6.i; 2.16.a)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

(Koperhoudend) Spiraaltje (art. 2.6.i; 2.16.a)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Injectiespuiten en injectiepenen om geneesmiddelen toe te dienen (met uitzondering van insuline)

Injectiespuit- en pen (niet voor diabetes) (art. 2.6.I; 2.19)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen bij problemen met spreken

Spraakapparatuur, spraakvervangende hulpmiddelen (art. 2.6.s)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>De aanspraak heeft betrekking op hulpmiddelen die over specifieke functionaliteiten beschikken om een oplossing te bieden voor de vastgestelde spraakstoornis bij de verzekerde.</p> <p>Hulpmiddelen ter correctie van stotteren vallen niet onder de aanspraak van artikel 2.6.s van de Regeling zorgverzekering.</p> <p>Uitgesloten van de vergoeding zijn algemeen gebruikelijke voorzieningen zoals: computers- en internetfuncties (bijvoorbeeld e-mail, chatten en sms-functies).</p>	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Spraaksoftware voor mobiele telefonie (art. 2.6.c; 2.13)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

Communicatieapparatuur (art 2.6.f, 2.6.e, 2.6.s)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	60 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Persoonsalarmering (art 2.6.t, 2.26.j.2)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	-	60 maanden
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Hulpmiddelen bij chronische pijnbestrijding

Uitwendige elektrostimulatoren (TENS) (art. 2.6.y)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Medisch specialist of TENS-verpleegkundige	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	Vaste apparatuur: 60 maanden Toebehoren: -	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Nee	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Overig

Bladomslagapparatuur (art 2.6.e)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	72 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	In de branche geldend ISO-en SEMH-certificaat.	
Vergoeding	100%	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

Dialyse thuissituatie (art 2.6.hh, 2.29.a) en dialyse thuis (art 2.6.hh, 2.29.b)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	<p>Redelijk te achten kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen, voor zover andere wettelijke regelingen daar niet in voorzien</p> <p>Redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning in verband met thuisdialyse en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover andere wettelijke regelingen daar niet in voorzien</p>	
Voorschrijver	Medisch specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	-	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	Erkend aannemersbedrijf	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	Voor aanpassingen aan de woning heeft de zorgverzekeraar geen zorgovereenkomsten afgesloten.	

Kappen voor schedelbescherming (art 2.6.g)

	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleverancier
Voorwaarden en uitsluitingen	-	
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist	
Eigendom of bruikleen	Eigendom	
Gebruikstermijn	18 maanden	
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/offerte van hulpmiddelenleverancier nodig	Ja	
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	ISO- en SEMH-certificering Ik lever overige orthesen	
Vergoeding	100% (exclusief eigen risico)	Afhankelijk van polis (zie polisvoorwaarden)
Vervanging/reparatie	-	-
Bijzonderheden	-	-

